

## KOPPEL A.W. ASCENSORI

VIA STRASBURGO, 23/A - 43123 PARMA - ITALY  
TEL. ++39 0521 607028 r.a.  
FAX ++39 0521 607185  
e-mail: koppel@tin.it - www.koppelaw.eu



### VERIFICHE SEMESTRALI E PERIODICHE

KOPPEL A.W., come prescritto dal DPR 162/99 e successive modifiche, provvede ad eseguire i controlli e le prove semestrali che attestano il corretto funzionamento dei dispositivi di sicurezza dell'ascensore; viene utilizzata allo scopo strumentazione gestita secondo le prescrizioni metrologiche del sistema aziendale conforme a ISO 9001:2008. L'azienda, inoltre, provvede all'assistenza al personale dell'Organismo, notificato o preposto, prescelto dal Cliente per la verifica biennale pure prevista dalla vigente legislazione.

### MANUTENZIONE PREVENTIVA

La manutenzione preventiva degli ascensori è obbligatoria in Italia dal 1942 per ovvie ragioni di sicurezza. KOPPEL A.W. precedendo la norma europea EN 13015, propone contrattualmente per ogni impianto installato e posto in esercizio un

piano dettagliato di manutenzione preventiva che assicura, oltre alla massima sicurezza dell'ascensore, anche la migliore funzionalità. Frequenza, durata e natura della prestazione sono quindi contrattualmente definite e verificabili.

VERIFICA	MESE 1/7	MESE 2/8	MESE 3/9	MESE 4/10	MESE 5/11	MESE 6/12
LOCALE MACCHINA, pulizia		•		•		•
Illuminazione locale	•	•	•	•	•	•
Lampada portatile	•	•	•	•	•	•
ARGANO, pulizia		•		•		•
Olio Bronzine, supporto, riduttore	•	•	•	•	•	•
Apertura e chiusura freno	•	•	•	•	•	•
Gioco vite corona			•			
Gole della puleggia di frizione			•			•
Stato delle funi, verifica ordinaria	•		•		•	
Segno livello piano sulle funi	•		•		•	
Puleggia deviazione		•		•		•
Locale pulegge di rinvio	•		•		•	

Esempio di parte di piano di manutenzione

### SERVIZIO DI EMERGENZA 24 ORE SU 24

A coloro che abbiano sottoscritto il relativo contratto, ed obbligatoriamente su tutti gli ascensori soggetti alla Direttiva Europea 95/16/CE, l'azienda offre di intervenire su chiamata per emergenza 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Il Cliente

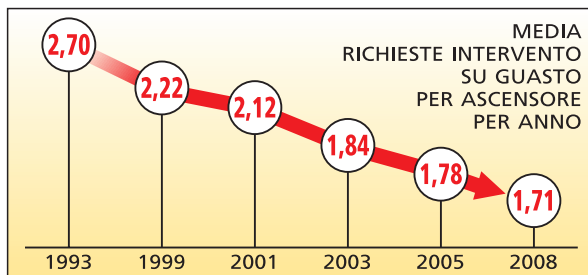
colloquia direttamente tramite telefonia mobile col tecnico che opera l'intervento, oppure con il centro di soccorso, conforme a EN 81-28. Data l'economicità e l'utilità del servizio, in pochi anni oltre il 70% della Clientela ha già aderito al servizio.

### MANUTENZIONE CORRETTIVA (RIPARAZIONE)

L'azienda è a disposizione dei suoi Clienti per intervenire su segnalazione di guasto durante il normale orario di lavoro settimanale; KOPPEL A.W. garantisce l'intervento entro le successive 8 ore lavorative, ma in media la riattivazione avviene entro due ore dalla chiamata.

Mentre la media italiana di guasti per anno e per ascensore risulta intorno a 3, la KOPPEL A.W. ha ridotto questa media dai circa 2.70 del 1993 a meno di 1.80 dal 2003

in poi, e cioè la difettosità di un terzo circa. Sul costo totale della manutenzione (preventiva+correttiva), il costo straordinario e imprevedibile per i Clienti ha rappresentato nel 2010 meno del 15% del costo totale del servizio. Il costo totale del servizio per i Clienti è stato nel 2010 minore in termini nominali che nel



2001, in termini reali si può stimare sia sceso del 25% circa.

### MODERNIZZAZIONE



La KOPPEL A.W., azienda specializzata da oltre 50 anni nella costruzione di nuovi ascensori, ed operante in oltre 20 paesi di 3 continenti, lavora con le tecnologie più avanzate anche per la modernizzazione parziale o totale degli ascensori, conforme a EN 81-80. Nel 2010 i Clienti KOPPEL A.W. hanno investito nell'ammodernamento dei loro impianti una ragionevole percentuale del valore dei loro impianti, cifra in lenta ma progressiva crescita, dato anche il costante invecchiamento del



parco installato e le cresciute esigenze dei Clienti. Una adeguata, progressiva modernizzazione parziale dell'ascensore porta la sua funzionalità e sicurezza al livello degli impianti più moderni e minimizza i costi sostenuti dai Clienti, salvaguardando anche il valore del bene e quindi anche dell'edificio e dei relativi appartamenti. In particolare, un ascensore rinnovato (privo ad esempio di gradino alla fermata al piano, o dotato di porte scorrevoli automatiche) può risultare più accessibile e sicuro per gli utenti svantaggiati.