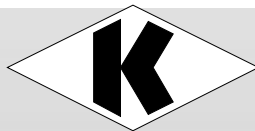


**KOPPEL A.W.**<sup>S.R.L.</sup>  
ASCENSORI - MONTACARICHI  
GOODS & PASSENGER LIFTS

### Ascensori – Elevators

Via Strasburgo 23/A – 43123 Parma – Italy  
Tel. ++39 0521 607028 r.a. – Fax. ++39 0521 607185  
e-mail: [koppel@tin.it](mailto:koppel@tin.it) - [www.koppelaw.eu](http://www.koppelaw.eu)





**KOPPEL A.W.**<sup>S.R.L.</sup>  
ASCENSORI - MONTACARICHI  
GOODS & PASSENGER LIFTS

### **Ascensori – Elevators**

Via Strasburgo 23/A – 43123 Parma – Italy  
Tel. ++39 0521 607028 r.a. – Fax. ++39 0521 607185  
e-mail: koppel@tin.it - www.koppelaw.eu

La **KOPPEL A.W.** è stata fondata a Parma dall'Ing. Rodolfo Iotti nel 1958.

Durante i suoi 60 anni di vita ha installato in Italia e nel mondo (un totale di 30 Paesi di 4 continenti) circa 10.000 ascensori.

Tra i principali Paesi in cui opera o ha operato in modo piuttosto continuativo vi sono:

- Francia
- Svizzera
- Danimarca
- Finlandia
- Norvegia
- Romania
- Malta
- Libia
- Costa d'Avorio, Camerun
- Emirati Arabi Uniti
- Arabia Saudita, Bahrain, Qatar, Oman
- Indonesia
- Singapore
- Vietnam, Cambogia, Myanmar
- Filippine
- Repubblica Popolare Cinese
- Venezuela
- Pakistan, Bangla Desh

E' per fatturato attualmente tra le prime venti aziende indipendenti italiane (circa 5.000.000 Euro nel 2007, comprensivi dell'attività verso l'esterno di 4 controllate), e vende nuovi impianti in tutte le piazze principali del Nord Italia, inclusa la Toscana.

Dispone di attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici per la categoria OS4 Class. III (fino a 1.033.000 Euro) dal settembre 2001, ed ha di fatto servito numerose pubbliche amministrazioni, anche col precedente regime dell'A.N.C., senza avere mai dato luogo ad alcun contenzioso.

---

Via Strasburgo, 23/A - 43123 Parma

Tel. (0521) 607028 r.a. - Fax: (0521) 607185 - www.koppelaw.eu - E-mail: koppel@tin.it  
C.C.I.A.A di PARMA N. 159511 - P.IVA 01516060348 - TRIBUNALE DI PARMA N. 15945 - Attestazione SOA MEDITERRANEA SPA 3448/03/00 Cat. OS4 Class.III

E' peraltro importante azienda in ambito locale: in questo momento mantiene direttamente, o tramite la sua controllata al 100% Terzi Srl, circa 2.500 ascensori nella provincia di Parma e in quelle limitrofe; nella provincia di Parma ha perciò una quota nel mercato della manutenzione di circa il 20%, risultando la prima azienda del settore.

Ha ottenuto la certificazione del suo sistema qualità aziendale secondo la norma **ISO 9001 nel 1995**, dal Det Norske Veritas Italia, e lo ha aggiornato all'edizione 2000 nel 2002; ha ottenuto l'estensione di questa certificazione all'allegato XIII della Direttiva Ascensori 95/16/CE nel 1998 (terza azienda del settore in Italia, tra le prime 10 in Europa), avendo così la capacità di effettuare direttamente gli esami finali (collaudi) degli impianti, aggiornandolo poi in conformità alla più recente edizione della Direttiva, la 2014/33/UE.

Oltre a produrre, vendere ed installare ascensori e piattaforme elevatrici, l'azienda si occupa di mantenere in esercizio gli ascensori di propria costruzioni o anche di altre marche.

Con il modificarsi fisiologico del mercato di riferimento, sempre più orientato al **servizio post-vendita**, la KOPPEL A.W. ha deciso qualche anno fa, specialmente sul mercato locale, di proporsi sul mercato della manutenzione di ascensori di tutte le marche, inclusi i grandi clienti e gli appalti pubblici.

Per esempio, al momento è, nel parmense, il manutentore del **Comune e della Provincia di Parma**, di tutto il parco impianti dell'**ACER** (ex-IACP), e mantiene per conto di **Siram** la maggior parte degli ascensori **dell'Azienda Ospedaliera di Parma**, e **dell'AUSL di Parma**.

Oltre a questi grandi clienti, dal punto di vista del numeroso parco ascensori, la KOPPEL A.W. ha per esempio l'onore di servire ascensori in diversi stabilimenti **Parmalat**, negli stabilimenti di **Chiesi Farmaceutici**, negli edifici gestiti da Proges, Gesin, Aurora, Colser GS Parma, di diversi Istituti Bancari, diversi Hotel, e numerosi clienti aziendali, in particolare nel settore dei salumifici.

In questo settore la dimensione del servizio, se ben fatto, è eminentemente locale, per cui ad una forte struttura in provincia di Parma affianca corrispondenti che servono altre zone del Nord Italia e della Toscana.

Attualmente circa il 70% del fatturato di KOPPEL A.W. è nel settore dei servizi post-vendita.

KOPPEL A.W. dispone a Parma della maggiore **organizzazione** nel settore servizi, e di un qualificato ufficio tecnico, fatto non comune nelle aziende indipendenti nel settore, così come del resto il sottoscritto è rappresentante UNI per il settore ascensoristico al CEN e presso la DG Industria della Commissione Europea, per le PMI europee).

Nel settore manutenzione ascensori in Italia, in forza del vigente DPR 162/1999, tutto il personale tecnico deve essere non solo adeguatamente formato, ma autorizzato a seguito di esame eseguito da organi tecnici sotto l'egida della Prefettura competente. La KOPPEL dispone attualmente a Parma di **20 persone** dotate di questo "patentino", impiegate direttamente presso la KOPPEL A.W. stessa, o presso aziende controllate, che operano in subordine per la operatività a Parma.

Ogni tecnico KOPPEL A.W. dispone di un apparecchio palmare connesso ad un sistema intranet che gli mostra in tempo reale il piano di lavoro di manutenzione preventiva, nonché le eventuali chiamate per riparazioni di impianti guasti, e consente ad ogni tecnico di assegnarsi in tempo reale le chiamate ancora non soddisfatte, in modo da ottimizzare i tempi e costi di intervento. La firma del cliente a conferma dell'intervento avvenuto viene fatta sul palmare, memorizzata come file pdf, ed inviata su richiesta al cliente stesso come e:mail.

La KOPPEL A.W. partecipa inoltre al 50% la **KOPPEL A.W. Ascensoare Romania** di Bucarest, che, coprendo circa il 3% del mercato ascensoristico romeno dei nuovi impianti e dei servizi, è attualmente tra le prime daziende ascensoristiche di quel Paese.

KOPPEL A.W. collabora da anni allo sviluppo del territorio parmense tramite sponsorizzazioni nel settore sportivo (Parma 1913, Rugby Colorno, Oltretorrente Baseball, e altre), nel settore culturale (Novecento e altre), e di volontariato (Orizzonti Nuovi, Soccorso Ovale, e numerose altre).



The advertisement features a blue sky background with white clouds. In the top left, there is a logo consisting of a black diamond shape containing a white letter 'K'. Below this logo, the text 'KOPPEL A.W.' is written in a bold, black, sans-serif font, with 'ASCENSORI' underneath it in a smaller, black, sans-serif font. To the right of the logo, the number '50°' is written in a large, red, stylized font. A red horizontal bar with white text 'DAL 1958 SEMPRE RIVOLTI AL FUTURO...' is positioned behind the '50°'. Below these elements, the text '... AL Servizio DEI SUOI CLIENTI PER GARANTIRE' is written in a light blue, sans-serif font. Underneath that, 'LA LORO Sicurezza CON Qualità E Competitività' is written in a white, serif font. At the bottom, 'NEL RISPETTO DELL'Ambiente E DEL Risparmio Energetico.' is written in a white, serif font.

